



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 20.04.2023

г. Мурманск

№ 259

**Об организации оказания медицинской помощи отдельным  
категориям граждан**

В целях обеспечения единого подхода к реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности медицинских организаций, повышения уровня удовлетворенности отдельных категорий граждан при оказании медицинской помощи, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь отдельной категории граждан (Приложение №1).

1.2. Правила направления на медицинскую реабилитацию отдельной категории граждан (Приложение №2).

1.3. Положение об организации психолого-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким (Приложение №3).

3. Руководителям подведомственных медицинских организаций:

3.1. Разработать и утвердить приказом по учреждению эффективную маршрутизацию оказания медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023

3.2. Организовать внеочередное оказание медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023.

3.3. Назначить ответственное лицо за организацию медицинской помощи отдельной категории граждан.

3.4. Разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации информацию о порядке оказания медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023

3.5. Организовать взаимодействие с учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития Мурманской области, с целью организации медико-социального сопровождения каждого пациента, относящегося к отдельной категории граждан.

4. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина» организовать в кабинете по оказанию

медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах.

5. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаеву Е.Ю. организовать медицинскую реабилитацию в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями отдельной категории граждан.

6. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер» Цыганенко А.А. организовать психолого-психиатрическую помощь отдельной категории граждан, их родственникам и близким.

7. Контроль за выполнением приказа возложить на первого заместителя министра Сулиму Е.И.

**Заместитель Губернатора  
Мурманской области – министр  
здравоохранения Мурманской области**



**Д.В. Паньчев**

**Положение об организации медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь отдельной категории граждан.**

1. К отдельной категории граждан (далее- ОКГ) относятся:

- лица, принимавшие участие в выполнении задач в ходе специальной военной операции: на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года; на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, включая:

- лица, направлявшиеся для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, отработавших установленный при направлении срок либо откомандированных досрочно по уважительным причинам;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности, в том числе уволенных в запас (отставку), выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

- лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, получивших удостоверение ветерана боевых действий единого образца ;

- лица, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие

формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, и ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, получивших удостоверения ветерана боевых действий единого образца.

2. Алгоритм действий при обращении ОКГ в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь.

2.1. Информация об обращении ОКГ сотрудником Колл центра либо регистратуры медицинской организации передается ответственному лицу в медицинской организации.

2.2. Ответственное лицо медицинской организации производит запись на прием к врачу-специалисту.

2.2.1. При первичном обращении – на прием для проведения углубленного обследования в кабинет по оказанию медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах медицинскую помощь ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»,

2.2.2. При повторном обращении – на прием к врачу-специалисту медицинской организации в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями.

2.3. По результатам углубленного обследования организуется:

- а) диспансерное наблюдение,
- б) специализированное лечение, в том числе медицинская реабилитация, паллиативная медицинская помощь,
- в) направление на медико-социальную экспертизу.

2.4. Медицинская помощь организуется во внеочередном порядке:

- внеочередное предоставление медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение пострадавшим гражданам, при наличии медицинских показаний, в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;

- внеочередное оказание пострадавшим гражданам паллиативной медицинской помощи с предоставлением для использования на дому медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Приказ Минздрава России от 31 мая 2019 г. №348н «Об утверждении перечня медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека, предоставляемых для использования на дому», приказ Минздрава России от 10 июля 2019 г. № 505н «Об утверждении Порядка передачи от медицинской организации пациенту (его законному представителю) медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека, для использования на дому при оказании паллиативной медицинской помощи».

- внеочередное обеспечение проведения обследований и подготовки направления на медико-социальную экспертизу пострадавшим гражданам;
- приоритетное оформление рецептов на лекарственные препараты, в том числе в форме электронного документа, а в случае применения дистанционных технологий - назначение лекарственных препаратов;
- информирование пострадавших граждан, их родственников и близких о возможности приоритетного оказания медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь, а также содействие в их получении.

2.5. Ответственное лицо осуществляет взаимодействие с социальными службами с целью получения лицами ОКГ мер социальной поддержки.

3. Алгоритм действий при обращении пациента ОКГ в кабинет по оказанию медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах медицинскую помощь ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина» (далее-кабинет ВОВ).

3.1. Сотрудник кабинета ВОВ организует проведение углубленного обследования.

3.2. Врач-терапевт кабинета ВОВ по результатам углубленного обследования составляет план диспансерного наблюдения, дает рекомендации.

3.3. Сотрудник кабинета ВОВ передает информацию о результатах углубленного обследования в медицинскую организацию, к которой прикреплен пациент ОКГ для получения первичной медико-социальной помощи.

4. Пациенты ОКГ маркируется в МИС и медицинской документации аббревиатурой «СВО».

## **Правила направления на медицинскую реабилитацию отдельной категории граждан.**

1. При обращении лица ОКГ (далее-пациент) в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь лечащий врач, фельдшер, осуществляющий функцию лечащего врача, врач-специалист (далее - врач-специалист) определяет показания для проведения медицинской реабилитации.

3. Медицинский отбор пациентов, направляемых на медицинскую реабилитацию, осуществляется с учетом наличия у пациента показаний и факторов, ограничивающих проведение медицинской реабилитации, и противопоказаний.

4. Ограничением для проведения мероприятий медицинской реабилитации является отсутствие перспективы восстановления функций, подтвержденной результатами обследования (при отсутствии реабилитационного потенциала), неблагоприятный реабилитационный прогноз.

5. Маршрутизация пациентов, включая определение этапов медицинской реабилитации, осуществляется в соответствии со шкалой реабилитационной маршрутизации (далее – ШРМ) согласно приложению 1 к Порядку организации медицинской реабилитации взрослых, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 788н.

6. Решение о направлении пациента на проведение медицинской реабилитации на 2 этап оформляется заключением лечащего врача направляющей организации в медицинской карте стационарного больного, переводном (выписном) эпикризе, медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях

7. Медицинские организации организуют отдельный учет Пациентов, направляемых на медицинскую реабилитацию.

8. Заявка - направление на медицинскую реабилитацию пациентов маркируется аббревиатурой «СВО» и направляется на рассмотрение в уполномоченную медицинскую организацию в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 25.12.2019 № 669 « О взаимодействии медицинских организаций при направлении на оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара, порядке ведения листов ожидания на плановую госпитализацию в подведомственных медицинских организациях Мурманской области).

К заявке – направлению прилагается выписка с данными о характере травм, повреждений, подробной информацией о проведенном лечении и обследовании и его результатах.

9. Информацию о пациенте, находящемся на лечении в стационаре и нуждающемся в переводе для проведения второго этапа медицинской реабилитации лечащий врач (заведующий отделением) направляющей медицинской организации в виде этапного эпикриза направляет в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» не позднее трех дней до планируемой даты перевода в специализированное отделение медицинской реабилитации второго этапа, в том числе и с использованием региональной телемедицинской системы

Этапный эпикриз должен содержать результаты проведенного обследования и лечения, соматический, функциональный статус, информацию о нарушениях жизнедеятельности на момент формирования заключения, результаты инструментальных и лабораторных исследований, необходимые рекомендации по дальнейшему лечению с оценкой состояния по ШРМ, реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза.

10. Организация - исполнитель в течение 3 -х рабочих дней обеспечивает рассмотрение заявки на проведение медицинской реабилитации и определяет дату госпитализации (обращения) с учетом приоритетности Пациентов. В случае перевода направляющая медицинская организация информируется организацией-исполнителем в срок не позднее, чем за одни сутки до планируемого перевода (выписки) пациента.

11. При выписке из стационарных отделений реабилитации пациенту оформляется выписной (реабилитационный) эпикриз о проведенном лечении для представления в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, где он наблюдается.

12. Выписной эпикриз пациента из медицинской организации, осуществляющей медицинскую реабилитацию на втором этапе, должен содержать: реабилитационный диагноз, реабилитационный потенциал, итоги реализации индивидуальной программы медицинской реабилитации (ИПМР) с описанием достигнутой динамики в состоянии пациента, оценку по ШРМ, рекомендации по дальнейшей тактике ведения пациента.

13. Мероприятия третьего этапа медицинской реабилитации осуществляются в уполномоченных медицинских организациях. Для проведения восстановительного лечения могут использоваться отделения (кабинеты) лечебной физкультуры, кабинеты медицинского массажа, физиотерапевтические отделения (кабинеты).

14. Медицинская реабилитация на третьем этапе осуществляется по направлению врача-терапевта (врача-терапевта участкового), врача общей практики (семейного врача), врача-специалиста, либо по направлению лечащего врача медицинской организации, осуществляющей медицинскую реабилитацию на первом и (или) втором этапах.

15. При неэффективности или невозможности осуществления медицинских реабилитационных мероприятий в амбулаторных условиях,

Пациенты, нуждающиеся в сложных восстановительных технологиях и (или) требующие постоянного круглосуточного контроля по тяжести состояния, направляются в медицинские организации, осуществляющие мероприятия второго этапа медицинской реабилитации.

16. Пациентам, не имеющим перспективы восстановления функций, подтвержденной результатами обследования (при отсутствии реабилитационного потенциала), медицинская помощь оказывается в медицинских организациях паллиативной медицинской помощи (отделениях по уходу).

17. Направление граждан на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий при наличии клинико-функциональных данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами осуществляется

в соответствии с действующими нормативными документами.

18. Координация деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения Мурманской области по маршрутизации пациента на всех этапах медицинской реабилитации в целях обеспечения непрерывности, преемственности, своевременности оказания медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» осуществляется ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр».



## **Положение об организации психолого-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким.**

1. При обращении лица ОКГ в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь лечащий врач, фельдшер, осуществляющий функцию лечащего врача, врач-специалист, медицинский психолог:

1.1. Предоставляют информацию о возможности получения психологической помощи

1.2. Рекомендует обратиться к специалистам психиатрической службы.

2. Задачами специалистов психиатрической службы Мурманской области при оказании специализированной медицинской помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким являются:

2.1. ранняя диагностика и лечение психических расстройств и расстройств поведения у пострадавших граждан, их родственников и близких;

2.2. профилактика отдаленных последствий психической травмы у пострадавших граждан, их родственников и близких;

2.3. медицинская реабилитация пострадавших граждан, их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3. При обращении пациентов ОКГ и их родственников к специалистам психиатрической службы Мурманской области необходимо обеспечить:

3.1. неотложную психолого-психиатрическую помощь пострадавшим гражданам, а также их родственникам и близким при наличии у них острой реакции на стресс, психических расстройств и расстройств поведения;

3.2. медико-психологическое консультирование пострадавших граждан, а также их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3.3. информационно-психологическое сопровождение пострадавших граждан, их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3.4. психологическое сопровождение специалистов, принимающих участие в оказании помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким;

3.5. исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 28.10.2022 № 639 «Об организации медицинской помощи

пациентам со стрессовым расстройством», клинических рекомендации «Посттравматическое стрессовое расстройство», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 22.06.2023

г. Мурманск


№ 455

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения  
Мурманской области от 20.04.2023 № 251 «Об организации оказания  
медицинской помощи отдельным категориям граждан»**

В целях организации оказания медицинской помощи отдельной категории граждан приказываю внести изменения в приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.04.2023 № 251 «Об организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан»:

1. Пункт 1 дополнить подпунктом 1.4 следующего содержания: «1.4 Перечень «якорных» медицинских организаций для оказания медицинской помощи ветеранам специальной военной операции (Приложение № 4).».
2. Дополнить новым пунктом 7 в следующей редакции: «7. Возложить ответственность за организацию взаимодействия по вопросам оказания медицинской помощи ветеранам специальной военной операции с филиалом государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» на заместителя министра Чуксева С.Е.».
3. Пункт 7 считать соответственно пунктом 8.
4. Дополнить Приложением № 4 согласно приложению к настоящему приказу.

**Заместитель Губернатора  
Мурманской области – министр  
здравоохранения Мурманской области**



**Д.В. Панычев**

Приложение к приказу  
Министерства здравоохранения  
Мурманской области  
от 22.06.2023 № 455

«Приложение №4 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Мурманской области  
от 20.04.2023 № 251

**Перечень «якорных» медицинских организаций для оказания  
медицинской помощи ветеранам специальной военной операции.**

<b>Профиль оказания медицинской помощи</b>	<b>Наименование «якорной» медицинской организации</b>
Соматическая патология	ГБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П. А. Баяндина»
Медицинская реабилитация	ГБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»
Психиатрия	ГБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»
Онкология	ГБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»
Психиатрия-наркология	ГБУЗ «Мурманский областной наркологический диспансер»
Фтизиатрия	ГБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»
Социально-значимые заболевания: ВИЧ-инфекция, хронические вирусные гепатиты В и С	ГОАУЗ «Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи»
Дерматовенерология	ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи»
Стоматология	ГБУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»